



**OFFICE DE TOURISME**

**Pareloup Lézéou**

Place de la Mairie

12290 PONT DE SALARS

Tél. 05 65 46 89 90

Fax. 05 65 46 81 16

Mail. [contact@levezou-viaur.com](mailto:contact@levezou-viaur.com)

Web [www.levezou-viaur.com](http://www.levezou-viaur.com)

# ENQUÊTE CLIENTELE 2009

L'Office de tourisme de Pareloup-Lézéou et les acteurs locaux cherchent en permanence à « mieux cerner vos attentes pour mieux y répondre ».

Aussi, nous vous convions à remplir ce questionnaire afin de nous permettre d'évaluer votre satisfaction.

## VOTRE SEJOUR

### 1. Durée et commune du séjour :

**Durée :**

- La journée
- 1 nuit
- 2-4 nuits
- 5-6 nuits
- 1 semaine
- Entre 1 et 2 semaines
- Plus de 2 semaines

Commune : \_\_\_\_\_

### 2. Quel est votre type d'hébergement ? :

- Hôtel
- Résidence de tourisme
- Village de vacances
- Location saisonnière (gîte, meublé)
- Camping
- Chambre d'hôtes
- Gîte de séjours/hébergements de groupes
- Chez la famille/amis
- Résidence secondaire
- Autre \_\_\_\_\_

### 3. Combien de personnes êtes-vous et quel est votre budget global pour les vacances ( hébergement compris) ?

\_\_\_\_\_ euros pour \_\_\_\_\_ personne(s)

### 4. Quelles sont vos 2 principales activités en vacances ?

- Repos/farniente
- Baignade
- Découverte des villages, du terroir
- Equitation
- Autre (Précisez) : \_\_\_\_\_
- Randonnée pédestre, promenade
- Activités nautiques
- Visite de musées, châteaux, parcs à thèmes ...
- VTT
- Pêche

### 5. Parmi les 4 espaces naturels suivants, quel est celui que vous associez le plus au «Lézéou »? ( 1 seule réponse possible)

- Plateau     Lacs     Monts     Rivières

### 6. Parmi cette liste de mots, quels sont les 3 principaux qui évoquent pour vous « Le Lézéou » :

- Convivialité/partage
- Douceur de vivre
- Isolement
- Terroir
- Gastronomie
- Accueil
- Dynamisme /vivant
- Vieillissant
- Paysage
- Sport/nature
- Sérénité /calme
- Ennui
- Autre (Précisez) : \_\_\_\_\_

## VOS SOURCES D'INFORMATIONS

### 7. Comment avez-vous connu le Lévézou?

- Bouche à oreille  Guides touristiques, lesquels ? \_\_\_\_\_  
 Presse, lequel ? \_\_\_\_\_  Internet  
 Salons, où ? \_\_\_\_\_  Autre (précisez) \_\_\_\_\_

### 8. Avez-vous choisi d'abord votre destination ou votre hébergement ?

- Destination  Hébergement

### 9. En venant chez nous, pour vous, vous êtes dans (1 seule réponse possible) ? :

- La commune  Le Sud-Ouest  
 Le Lévézou  Le Sud  
 L'Aveyron  Autre \_\_\_\_\_

### 10. Si vous avez utilisé Internet, sur quel site vous êtes-vous connecté ?

- [www.levézou-viaur.com](http://www.levézou-viaur.com)  
 [www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)  
 [www.tourisme-midi-pyrenees.com](http://www.tourisme-midi-pyrenees.com)  
 Autre, précisez ? \_\_\_\_\_

### 11. Comment êtes-vous arrivé sur ces sites ?

- Moteur de recherche  Adresse sur brochure papier  
 L'adresse vous a été communiquée

## VOTRE PROFIL

Votre âge : \_\_\_\_\_ Votre profession : \_\_\_\_\_

Sexe : \_\_\_\_\_

### 12 . Vous êtes venus ? :

- Seul  En couple  En groupe  En famille

### 13. Si vous êtes accompagnés d'enfants, quel est leur nombre par tranche d'âge ? :

- 0-3 ans : \_\_\_\_\_  4-5 ans : \_\_\_\_\_  
 6-10 ans : \_\_\_\_\_  11-15 ans : \_\_\_\_\_  
 Plus de 16 ans : \_\_\_\_\_

14. Quel votre département de résidence ou votre pays est ? : \_\_\_\_\_

### 15. Vous habitez en ville ou en campagne ? :

- en ville  En campagne

### 16. Avez-vous des remarques ou des suggestions

*Nous vous remercions de votre collaboration. Nous vous souhaitons un agréable séjour parmi nous.*